

39/41 rue Paul Claudel  
91000 EVRY-COURCOURONNES

## Politique de protection et de sécurité des données à caractère personnel

Le traitement de données personnelles est au cœur de l'activité de l'association SOLIHA AIS IDF.

Par conséquent, la protection de ces données tient une place prépondérante au sein de nos engagements quotidiens vis-à-vis des personnes concernées mais également de nos partenaires.

Ainsi, le présent document témoigne de notre engagement de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, lors de la collecte et/ou de l'utilisation des données des personnes concernées, dans le cadre de l'activité de l'association SOLIHA AIS IDF ou des prestations effectuées pour le compte de ses partenaires.

### Réglementation applicable

L'association SOLIHA AIS IDF s'engage à se conformer aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur, applicables pour ses traitements de données à caractère personnel, et notamment le règlement européen sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 applicable à compter du 25 Mai 2018, et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Par ailleurs, l'association SOLIHA AIS IDF suit les recommandations de l'autorité de contrôle française, à savoir la CNIL, en matière de protection des données

### Définitions

**Traitement de données** : Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

**Données personnelles** : Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

**CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

**Responsable de traitement** : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service, qui détermine, seul ou avec d'autres, les finalités et les moyens du traitement.

Politique mise à jour le 27/02/2024

**Sous-traitant** : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

**Délégué à la protection des données** : L'association SOLIHA AIS IDF a nommé un délégué à la protection des données pour veiller au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données et notamment de veiller au respect des droits des personnes.

Pour toutes questions relatives à la protection des données, vous pouvez contacter [rgpd@solihaisidf.fr](mailto:rgpd@solihaisidf.fr)

DPO l'association SOLIHA AIS IDF 39/41, rue Paul Claudel – 91000 EVRY-COURCOURONNES

### **Les données traitées**

Les traitements mis en œuvre par l'association SOLIHA AIS IDF répondent à des finalités déterminées, explicites et légitimes.

SOLIHA AIS IDF collecte et utilise uniquement les données personnelles vous concernant qui lui sont nécessaires.

Vos données peuvent notamment être traitées pour :

- La gestion de notre activité d'agence Immobilière sociale- AIS : attribution de logement et gestion
- La gestion de notre activité d'Intermédiation locative IML : attribution de logement d'hébergement et gestion
- L'accompagnement social des personnes
- Le recrutement, la gestion du personnel et la communication interne SOLIHA AIS IDF
- Le fonctionnement de notre site internet
- Les activités de sous-traitance pour des donneurs d'ordre

### **Les fondements juridiques des traitements**

Nous veillons à ce que chacun de nos traitements s'opère dans le respect de son fondement juridique qu'il s'agisse :

- De l'exécution d'une relation contractuelle
- Du recueil de consentement
- De la réponse à nos intérêts légitimes
- D'une obligation légale
- D'une mission de service public

### **Les destinataires des données personnelles traitées**

Vos données personnelles ne sont communiquées qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Ces destinataires peuvent avoir accès à vos données dans les limites nécessaires à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus.

Peuvent être destinataires :

- L'association SOLIHA AIS IDF et son personnel habilité, en tant que Responsable de traitement ou Sous-traitant
- Les prestataires et sous-traitants réalisant des prestations pour le compte de l'association SOLIHA AIS IDF et garantissant le même niveau de sécurité.

Politique mise à jour le 27/02/2024

- Les organismes publics nécessaires à SOLIHA AIS ID pour répondre à ses obligations légales ou exercer son activité

### **Obligations des sous-traitants et/ou des destinataires**

- Traiter les données ou en sous-traiter le traitement uniquement pour la ou les seule(s) finalités qui lui font l'objet de la prestation
- Traiter les données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement.
- Ne pas transférer les DAP du Responsable de traitement en dehors de l'Union Européenne sans autorisation préalable écrite
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel et prendre toutes précautions utiles afin de préserver l'intégrité et la sécurité des DAP, et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, et empêcher tout accès qui ne serait pas préalablement autorisé
- Ne pas prendre copie ou de stocker, quelles qu'en soit la forme et la finalité, tout ou partie des informations ou DAP qui lui ont été confiées.
- Prendre en compte, s'agissant des outils, produits, applications, ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.
- Veiller à ce que les personnes autorisées (incluant les salariés mais sans s'y limiter) à traiter les données à caractère personnel
- S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel
- Sous-traitance. Le sous-traitant est autorisé à faire appel à des sous-traitants ultérieurs. En cas de recrutement d'autres sous-traitants ultérieurs que ceux listés ci-dessus, le sous-traitant doit informer préalablement et par écrit le Responsable de traitement.
- Notification des violations de données à caractère personnel. Le sous-traitant notifie sans délai au Responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel après en avoir pris connaissance. Lors d'une violation de données, le sous-traitant s'engage à procéder à toutes investigations utiles sur les manquements aux règles de protection afin d'y remédier dans un délai aussi rapide que possible et de faire en sorte de diminuer l'impact de tels manquements sur les personnes concernées.
- Aide du sous-traitant dans le cadre du respect par le Responsable de traitement de ses obligations. En cas de contrôle d'une autorité compétente, les Parties s'engagent à coopérer entre elles et avec l'autorité de contrôle.
- Mesures de sécurité. Le sous-traitant et le ou les sous-traitants ultérieurs s'engagent à mettre en œuvre les mesures de sécurités prévues par le règlement.
- Sort des données. Au terme de la prestation de services relatifs au traitement des données, le sous-traitant s'engage à détruire toutes les données à caractère personnel dans le délai prévu. Une fois détruites, le sous-traitant ou ses sous-traitants ultérieurs doivent pouvoir justifier de cette destruction.
- Délégué à la protection des données. Chaque Partie communique à l'autre le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, si elle en a désigné un conformément à l'article 37 du Règlement européen sur la protection des données.
- Registre des catégories d'activités de traitement. Le sous-traitant déclare tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Responsable de traitement.
- Documentation. Le sous-traitant et ses sous-traitants ultérieurs mettent à la disposition du Responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations

## **La conservation des données personnelles**

SOLIHA AIS IDF respecte les durées de conservation légales en ce qui concerne les données personnelles.

### **Recrutement / Gestion du personnel / Communication interne**

- Concernant les candidats, les données sont conservées jusqu' à la fin du recrutement et sur accord explicite du candidat peuvent être conservées 2 ans après la fin du recrutement
- Concernant le personnel de SOLIHA AIS IDF les données personnelles sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle. Certaines sont supprimées au départ du salarié ou archivées pour une durée de 5 ans après son départ, les pièces comptables pouvant être conservées 10 ans et enfin 50 ans (ou jusqu'au 75 ans du salarié) pour les bulletins de paie. Certaines données pourront être archivées sur des durées différentes pour nous conformer à la réglementation applicable, pour faire valoir nos droits ou défendre nos intérêts.

### **Activités AIS /IML/Accompagnement social**

- Les données des personnes candidates aux logements sont conservées uniquement le temps de l'étude la candidature
- Les données des personnes à qui un logement est attribué sont conservées 3 ans à l'issue de la relation contractuelle (locataires et propriétaires)
- Les données des personnes qui bénéficient d'un accompagnement social sont conservées 3 ans à l'issue de la relation contractuelles (locataire) et dans certains cas peuvent être conservées sur une durée plus longue afin de permettre à Soliha de mener son accompagnement social dans les meilleures conditions possibles.

## **Site internet**

### **Le traitement des cookies**

Le site internet de l'association SOLIHA AIS IDF utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur par les sites internet que vous visitez. Ce sont des témoins de connexion permettant principalement de vous reconnaître pendant votre visite du site.

En application de la réglementation européenne sur la protection des données (RGPD), et de la directive ePrivacy, nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous devons vous informer sur ces cookies et avons besoin de votre consentement.

En l'espèce, le site internet de l'association SOLIHA AIS IDF utilise :

- Des cookies techniques. Ces cookies sont nécessaires à la navigation sur notre site. Ils permettent en particulier d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution ...) au fonctionnement du site. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
- Des cookies statistiques et de mesure d'audience. Ils aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web. Ils permettent de mesurer l'audience des différents contenus et

Politique mise à jour le 27/02/2024

rubriques du site afin de les évaluer et de mieux les organiser ; et le cas échéant de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. La durée de vie de ces cookies de mesure d'audience n'excède pas 13 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix en cliquant sur « Paramétrer les cookies » en bas de page.

#### L'espace personnel

- SOLIHA AIS Ile de France propose aux propriétaires bailleurs ou locataires un espace personnel accessibles via identifiant/mot de passe dans lequel se trouvent des documents et une zone de dialogue ou de partage de documents.
- A la création de l'espace les personnes sont explicitement informées des finalités et de l'usage qui est fait de leurs données
- Cet espace est sécurisé par une politique d'ID/mot de passe conforme aux recommandations de la CNIL

#### **Le Transfert des données personnelles hors Union Européenne**

L'association SOLIHA AIS IDF vous informe que vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne, et ne procède à aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Si l'association SOLIHA AIS IDF était amenée néanmoins à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, via des sous-traitants situés dans d'autres pays, SOLIHA s'engage à leur faire signer des clauses contractuelles types établies par la Commission européenne et dont l'objet est de garantir un niveau de protection suffisant de vos données personnelles, conforme à la législation européenne.

#### **SOLIHA sous- traitant**

Concernant les données traitées pour le compte de nos partenaires, responsables de traitement, l'association SOLIHA AIS IDF s'engage à ne conserver les données personnelles qui lui sont confiées que le temps minimum requis pour la bonne réalisation de sa prestation. Ces durées de conservation sont déterminées contractuellement par nos partenaires et sont répertoriées dans leur fiche de registre de catégories de traitements que l'association SOLIHA AIS IDF effectue pour le compte de chacun de ses partenaires

#### **Engagements de SOLIHA AIS IDF**

L'association SOLIHA AIS IDF s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données personnelles dès la conception et de protection des données par défaut.

L'association SOLIHA AIS IDF s'engage à traiter les données qui lui sont confiées uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/ont l'objet de sa prestation en tant que sous-traitant.

SOLIHA AIS IDF, en tant que sous-traitant, s'engage à traiter les données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement. Si l'association SOLIHA AIS IDF considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Responsable de traitement.

L'association SOLIHA AIS IDF s'engage à notifier au Responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 24 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire de notifier cette violation à l'autorité compétente.

L'association SOLIHA AIS IDF s'engage à aider le responsable de traitement pour le compte duquel elle agit pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

L'association SOLIHA AIS IDF s'assure et se porte fort du respect par ses propres sous-traitants des engagements auxquels elle s'oblige elle-même.

### **Sécurité des données**

L'association SOLIHA AIS IDF met en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de veiller à la confidentialité et à l'intégrité des données personnelles qu'elle traite, et particulièrement :

- L'association SOLIHA AIS IDF prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour tous échanges de données qui ne peuvent être réalisés que via un serveur SFTP.
- L'association SOLIHA AIS IDF sécurise les données qui lui sont confiées en ne les stockant que sur le réseau interne sécurisé. Aucune donnée n'est stockée sur les postes de travail ou le matériel mobile. L'association SOLIHA AIS IDF s'interdit de prendre copie des données personnelles lorsqu'elle agit pour le compte de son client, responsable de traitement.
- L'association SOLIHA AIS IDF sécurise, trace et restreint l'accès aux informations et données personnelles au seul personnel habilité à intervenir sur ces données de par ses fonctions à l'exclusion de toute autre personne.
- L'association SOLIHA AIS IDF veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- L'association SOLIHA AIS IDF veille à assurer la continuité de l'activité en cas d'incident notamment en organisant des sauvegardes régulières et en les testant.
- L'association SOLIHA AIS IDF assure la sécurité des locaux dans lesquels sont traitées les données.
- Par ailleurs, l'association SOLIHA AIS IDF exige en cas de sous-traitance, que les intervenants auxquels elle fait appel, présentent les mêmes garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'elle lui confie.

### **Droits des personnes**

Vous disposez de droits concernant le traitement de vos données personnelles, qui pourront être exercés dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur, à savoir :

- Le droit d'être informé de façon compréhensible, aisément accessible sur les traitements de vos données qui sont mis en œuvre,
- Le droit d'accès à vos données,
- Le droit de rectifier et d'obtenir la modification de vos données qui seraient inexactes ou incomplètes,
- Le droit à l'effacement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légales ou légitimes de les conserver,
- Le droit de vous opposer au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement,

- Le droit de vous opposer à tout traitement et sans frais sans avoir à motiver votre demande, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale,
- Le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles,
- Le droit à la portabilité de vos données quand le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution des contrats et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés,
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement,
- Le droit de donner des instructions spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement, et la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour toute question relative à l'exercice de ces droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de l'association SOLIHA AIS IDF aux adresses suivantes : [rgpd@solihaisidf.fr](mailto:rgpd@solihaisidf.fr)

Pour ses activités en tant que sous-traitant, l'association SOLIHA AIS IDF s'engage à aider dans la mesure du possible, le responsable de traitement pour le compte duquel il agit, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.

### **Autorité compétente**

Vous disposez d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

### **Registres et documentation**

L'association SOLIHA AIS IDF déclare par ailleurs tenir :

- Un registre des traitements qu'elle effectue dans le cadre de son fonctionnement en tant que Responsable de Traitement et un registre des catégories de traitements effectués pour le compte de ses partenaires, eux-mêmes responsables de traitement,
- Un Registres des tiers et sous-traitants,
- Un Registre des violations de données,
- Un Registre d'exercice des droits.

L'association SOLIHA AIS IDF met à la disposition de ses partenaires la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par son client ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.